

Prise de décisions liées à la COVID-19 : un outil d'impact social pour les organismes à vocation sociale

Développé par **Coro Strandberg**, conseillère des projets Re-Code à vocations sociales. Traduit par **Julie Lanctôt**.

••• **Face à la pandémie mondiale de la COVID-19**, les organismes à vocation sociale relèvent le défi de modifier leurs modèles opérationnels pour assumer leur rôle durant la crise. Aujourd'hui plus que jamais, des dirigeantes et dirigeants d'établissement sont appelés à prendre des décisions immédiates, importantes et lourdes de conséquences, pouvant accélérer et accroître l'ampleur de leur impact social au sein et au-delà de leurs communautés. Dans le but de faciliter la prise de décisions en ces circonstances uniques, La fondation McConnell a conçu un outil de prise de décisions à impact social.

Les organismes sont invités à utiliser cet outil pour éclairer les décisions stratégiques qui doivent être prises durant la crise de la COVID-19. Ce faisant, eux et leurs parties prenantes emprunteront la voie vers un avenir prospère pour tous. N'hésitez pas à nous écrire à info@recode.ca pour nous dire comment vous avez utilisé cet outil et comment nous pourrions l'améliorer.

1 • Niveau d'ambition

Réfléchissez au niveau d'ambition de votre décision. Dans quelle mesure souhaitez-vous faire preuve d'ambition? **Nous voulons...**

1. Améliorer



Bâtir, nourrir, encourager, développer, avancer, fournir, renforcer, équiper

2. Explorer



Créer, chercher, enquêter, anticiper

3. Défendre



Exceller, enraciner, renouveler, engager, collaborer, entrer en contact

4. Inspirer



Promouvoir, attirer, diriger, confronter, mobiliser, accroître, surpasser

5. Transformer



Catalyser, inciter, mettre à profit, inspirer, maximiser, accélérer

2 • Questions de pensée stratégique

Choisissez une ou plusieurs de ces questions pour orienter vos décisions. Au moment de prendre cette décision, **nous nous demandons...**



Qu'est-ce que les **générations futures** attendent de nous?



Quel **autre rôle** pensons-nous que notre organisme pourrait jouer dans le monde?



Que pourrions-nous **accomplir d'ici 10, 20 ou 100 ans** s'il n'y avait aucun obstacle devant nous?



Quels sont les **problèmes sociaux** qui touchent le corps étudiant, le corps enseignant, le personnel et les communautés de notre établissement, et quelle aide pouvons-nous **offrir**?



À quel **besoin humain** pourrions-nous tenter de répondre?



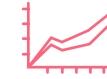
Y a-t-il un tort que nous puissions réparer, ou une **injustice** ou une situation que nous pourrions aborder grâce à notre décision?



Comment notre organisme peut-il faire une **plus grande différence**?



Comment pouvons-nous avoir **une incidence sur le changement** au sein de notre communauté ou de la société? Quelle influence avons-nous?



Comment pouvons-nous nous **adapter** face aux forces et tendances sociétales, et les influencer de façon positive?



Comment pouvons-nous **incarner notre mission** et notre vision? Quels **comportements** souhaitons-nous adopter en ce moment? Quels comportements pourraient **définir notre culture** à l'avenir? Comment une personne de l'extérieur décrirait-elle les comportements observés dans notre organisme?



Comment tenir compte de **communautés et de points de vue divers** au moment de prendre des décisions, y compris des idées et des visions du monde marginales, et l'opinion de gens avec qui nous n'avons jamais encore travaillé? Quelle contribution pouvons-nous apporter pour améliorer les collaborations communautaires en vue de résoudre des problèmes locaux?

* Ces questions ont été adaptées de la liste de vérification du Social Purpose Institute de Centraide.

3 • Lentille décisionnelle axée sur les infrastructures sociales

Choisissez une ou plusieurs des notions ci-dessous et servez-vous de la question pour éclairer votre décision, vos projets, vos investissements ou vos pratiques. Au moment de prendre cette décision, **nous voulons tenir compte...**



1. Développement communautaire durable :

Comment cette décision peut-elle venir compléter et accélérer le développement social, économique, culturel et durable de nos communautés? Comment pouvons-nous améliorer la croissance de l'économie verte et des entreprises d'économie sociale?

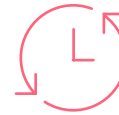


2. Résilience communautaire :

Comment cette décision peut-elle aider les communautés à mieux anticiper et gérer les risques futurs, et s'adapter et prospérer à l'avenir? Comment cette décision peut-elle bâtir le capital social et les réseaux communautaires?



3. Mobilisation d'actifs : Comment pouvons-nous exploiter tous nos actifs pour aborder cet enjeu social?



4. Générations futures : Comment cette décision améliorera-t-elle les conditions sociales et planétaires des générations futures? Quel impact social bénéfique pourrait avoir à l'avenir les décisions prises aujourd'hui?



5. Innovation sociale : Comment cette décision peut-elle inspirer l'innovation sociale et favoriser les solutions conjointes avec nos partenaires et parties prenantes?

3 • Lentille décisionnelle axée sur les infrastructures sociales

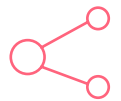
Choisissez une ou plusieurs des notions ci-dessous et servez-vous de la question pour éclairer votre décision, vos projets, vos investissements ou vos pratiques. Au moment de prendre cette décision, **nous voulons tenir compte...**



6. Transformation sociétale : Comment pouvons-nous remettre en question le statu quo pour le bien-être de tous grâce aux décisions que nous prenons? Comment mettre cette décision à profit pour transformer des vies et permettre un changement positif?



7. Urgence climatique : Comment pouvons-nous accélérer la décarbonisation de la société et propulser des innovations faibles en carbone ou axées sur l'économie circulaire grâce à cette décision?



8. Technologie : Comment cette solution technologique peut-elle être créée conjointement ou partagée avec des partenaires sociaux pour le bien-être de tous? Comment cette technologie peut-elle devenir une force au service du bien?



9. Diversité et inclusion : Traitons-nous tout le monde de manière juste et équitable dans le cadre de cette décision, éliminant les obstacles pour aborder des désavantages passés ou actuels touchant des groupes sous-représentés ou marginalisés? Comment incluons-nous dans cette décision des gens ayant un vécu concret?



10. Réconciliation autochtone : Comment cette décision fait-elle avancer la décolonisation, appuie-t-elle le savoir et la culture autochtones, aide-t-elle à combler les écarts en matière d'emploi et d'éducation entre les personnes autochtones et non autochtones, et favorise-t-elle le développement social et économique autochtone?

4 • Utiliser l'outil de prise de décisions à impact social au sein de votre organisme

Alors que vous réfléchissez à la manière d'utiliser l'outil pour plus d'efficacité, vous devriez d'abord tenir compte de ce qui suit :



1. Avec qui précisément voulez-vous entrer en interaction (votre patronne ou patron, vos collègues, etc.)?



2. Quelles conditions vous permettront de bien faire ceci (p. ex. des structures officielles comme des réunions ou des séances stratégiques, ou des moyens moins officiels)?



3. Comment et quand allez-vous utiliser les renseignements fournis par l'outil? Êtes-vous prêts à apporter des changements à vos travaux pour mieux atteindre certains objectifs d'impact?

5 • Les différentes façons d'utiliser l'outil



Planification d'urgence

- Utilisez-le pour cerner les principaux objectifs par rapport auxquels votre établissement souhaite apporter une contribution et qui pourraient être accélérés en cette période de grands bouleversements.
- Utilisez les questions pour orienter votre réflexion quotidienne.
- Utilisez les idées comme vérification à vocation sociale pour votre prise de décisions opérationnelles d'urgence.



Réflexion

- Utilisez-le pour comprendre, formuler et communiquer vos décisions.
- Utilisez-le pour présenter et communiquer vos décisions aux parties prenantes.



Accélération de projets

- Utilisez-le comme outil pour cerner et faire connaître des initiatives embryonnaires ou dormantes.



Sujets de conversation

- Utilisez-le comme tremplin pour démarrer des conversations.
- Utilisez le vocabulaire pour encadrer les décisions que vous prenez.
- Incorporez-le dans des ateliers avec le personnel.



Planification stratégique

- Intégrez l'outil dans les éventuelles discussions de planification stratégique.
- Partagez-le avec les leaders de votre organisme.



Imagination de solutions

- Utilisez l'outil pour éclairer des exercices qui poussent la pensée plus loin, comme la visualisation, la planification de scénarios et autres approches de prévoyance, pour augmenter le nombre d'options disponibles et cerner des possibilités originales.



Éducation à vocation

- Intégrez l'outil aux ateliers à vocation offerts au corps étudiant et au corps enseignant.
- Utilisez-le pour vous poser la question suivante : Quel est votre but, comment s'intègre-t-il au chemin emprunté et comment cela pourrait-il orienter votre carrière?



Mesure de l'impact

- Utilisez-le pour éclairer un cadre d'évaluation, d'impact ou d'établissement de rapports en ce qui concerne les décisions prises.